

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ "ПРИВИЛЕГИЯ" ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности «Привилегия» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету, подписав настоящие Правила участия и получив Карту Участника клуба, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

«Программа лояльности «Привилегия» (далее - «Программа»)» - означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары, и/или работы, и/или услуги у Организатора и/или Партнеров с помощью Карты Участника Клуба, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами участия.

«Правила участия, Правила участия в программе» – настоящие Правила участия в Программе.

«Участник» — физическое лицо старше 18 лет, допущенное Организатором к участию в соответствии с Правилами Программы и являющееся держателем Карты Участника Клуба;

«Организатор» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок, связанных с начислением и списанием Бонусов по Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары, и/или работы, и/или услуги, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам и/или происходит начисление Бонусов Организатором в рамках Программы. Организатором является ООО «Спутник».

«Партнеры» - организации, присоединившиеся к Программе, реализующие товары, и/или работы, и/или услуги, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам и/или происходит начисление Бонусов Организатором в рамках Программы.

«Анкета» — форма, выдаваемая Организатором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы.

«Карта Участника Программы «Привилегия» — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров, которая выдается Участнику Организатором от имени, по поручению и за счет Организатора Партнером в соответствии с настоящими Правилами участия. Картами Участника Программы могут быть иные идентификационные средства, в том числе кредитные пластиковые карты, решение об использовании которых в Программе или о выпуске принимается Организатором. Плата за выдачу Карты Участника не взимается. Карта Участника является собственностью Организатора. При вступлении в Программу каждый Участник получает одну основную Карту (и в некоторых случаях по решению Организатора Дополнительные Карты).

«VIP Карта» — Премияльная пластиковая Карта, которая выдается Организатором Программы лояльности «Привилегия» по решению Исполнительного органа Организатора Участнику Программы. Решение о выдаче пластиковой «VIP Карты» принимается в каждом случае индивидуально. Условия, на которых Участник Программы лояльности «Привилегия» пользуется вышеуказанной картой, могут отличаться от условий пользования основной Картой Участника Программы «Привилегия». Плата за выдачу «VIP Карты» не взимается. «VIP Карта» является собственностью Организатора.

«Бонусы» — учетные единицы, начисляемые Организатором на Счет Участника после получения от Партнера информации о совершенной сделке (существенных условиях сделки), совершенной между Партнером и Участником, и списываемые Организатором при приобретении Участником товаров, и/или работ, и/или услуг у Партнеров и/или Организатора Программы, в отношении которых предоставляются Бонусы Участникам или погашаемые в соответствии с настоящими Правилами участия.

Бонусы используются в учетных целях для определения текущего объема прав каждого Участника по приобретению товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с помощью Карты Участника Программы, в соответствии с условиями Программы. Бонусы не признаются и не могут являться платежным средством или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Бонусы могут предоставляться методом отложенной скидки путем их начисления на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары, и/или работы, и/или услуги Организатора и/или Партнеров.

Для целей учета 1 (Один) Бонус приравнивается к 1 (Одному) рублю РФ.

«Счет Участника» — счет, открываемый Организатором в своей информационно-учетной Базе данных на имя Участника - держателя Карты Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами участия в Программе.

Счет Участника является совокупностью информационных и учетных данных в Базе данных об Участнике, предоставленных ему Партнерами скидках, количестве начисленных, списанных, погашенных Бонусов и текущем балансе Бонусов; счет открывается на имя Участника в соответствии с настоящими Правилами участия. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров, и/или работ, и/или услуг с использованием Карты Участника Программы.

«База данных» - информационно-учетный ресурс Программы, находящийся у Организатора и содержащий информацию и сведения, полученные из данных о совершенных сделках и их существенных условиях Участника, анкет и прочих источников информации, имеющих отношения к настоящей Программе.

## 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы «Привилегия» может быть только физическое лицо, достигшие 18 (Восемнадцати) лет.

2.2. Вступление в Программу является бесплатным.

2.2.1. С момента активации карты автоматически подключается Услуга по ведению бонусного счета - «SMS-Привилегия», включающая в себя: sms-информирование о транзакциях по Счету Участника и информационные рассылки о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров.

2.2.2. Первые 30 дней, с момента активации Карты Участника, Услуга предоставляется бесплатно. После истечения льготного периода стоимость Услуги по обслуживанию счета (начисление, списание и учет бонусов) составляет 35 бонусов в месяц. Плата за ведение счета списывается ежемесячно со счета Карты Участника.

2.2.3. Участник может отказаться от предоставления Услуги, позвонив по телефону 8-800-444-10-10 или написав письмо на адрес [info@che-lentano.ru](mailto:info@che-lentano.ru), указав в письме ФИО и номер Карты. При отказе от услуги Карта блокируется.

2.3. Лицо может стать Участником, заполнив Анкету (которая признается Заявлением) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами участия, включая предоставление физическим лицом согласия на использование своих персональных данных.

Предоставление (передача) Карты Участника Программы лицам, не заполнившим Анкету надлежащим образом, не допускается.

2.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника Программы (в отдельных случаях выдается Дополнительная карта по решению Организатора Программы).

2.5. Организатор вправе отказать физическому лицу (Заявителю) в участии в Программе и в предоставлении Карты Участника Программы в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.6. Любой из Партнеров в рамках Программы лояльности «Привилегия» имеет право по своему усмотрению при приобретении Участником товаров, работ, услуг либо безакцептно списать накопленные Бонусы со счета Участника за приобретенный товар, работу, услугу, при этом после покупки начислить соответствующие Бонусы, либо, не списывая накопленные Участником Бонусы при покупке, начислить после приобретения последним товара, работы, услуги, соответствующее количество Бонусов.

2.7. Полный перечень акций и специальных предложений, размещаются на веб-сайтах Партнера по адресу: [www.che-lentano.ru](http://www.che-lentano.ru)

2.8. Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об изменении адреса или других данных, указанных в Анкете, утере, краже или повреждении выданной Карты Участника Программы.

Ответственность за сохранность Карты Участника Программы, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за задержку замены Карты Участника Программы за исключением п.4.2. настоящих Правил Участия.

2.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила Участия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет Организатору информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам и/или Организатору;
- не осуществляет сделок с использованием Карты Участника Программы в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней сделки Участником в Программе.

Участие также прекращается в случае финансовой несостоятельности или смерти Участника.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счете аннулируются.

2.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору или Партнеру письменного уведомления о прекращении участия.

2.11. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

2.12. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника Программы согласно настоящим Правилам участия.

2.13. Карта Участника Программы не может быть передана другому лицу. Карта является собственностью Организатора.

2.14. Если Карта Участника Программы используется в нарушение настоящих Правил участия, она может быть изъята персоналом Партнера и возвращена Организатору.

2.15. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе, являются налоговой обязанностью Участника.

2.16. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Организатора или Участника Организатор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (Двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты Участника Программы данная контактная информация удаляется из Базы данных Программы, и Бонусы Участника аннулируются.

2.17. Организатор программы имеет право в одностороннем порядке переуступить права и обязанности, связанные с настоящими правилами третьему лицу.

2.18. Все права и обязанности по настоящей Программе лояльности "Привилегия", в том числе Карты Участников, переданы ООО "Спутник" от ООО "Фаворит".

### 3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКИДКИ

3.1. Бонусы начисляются на Счет Участника Программы при приобретении Участником товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров, при реализации Организатором и/или Партнерами товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором и/или Партнерами. Организатор и Партнеры определяет перечень установленных товаров, работ и услуг и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника Программы при приобретении Участником таких товаров, работ и услуг.

3.2. Участнику предоставляется Организатором скидка. Сумма предоставленной скидки впоследствии принимается от Участника в качестве задатка в соответствии с настоящими Правилами участия в программе «Привилегия». Указанная сумма скидок признается начисленными Бонусами на счет Участника Программы и в последующем по поручению Участника в форме волеизъявления расходуется на приобретение товаров и/или работ и/или услуг у Организатора Программы в соответствии с настоящими Правилами участия.

3.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера или Организатора при реализации Организатором или Партнером товаров, и/или работ, и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки, получением работ или получением услуги о том, что покупка товара, выполнение работы или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника Программы на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы.

3.4. Если по техническим причинам Карта Участника Программы не была просканирована до реализации товаров, и/или работ, и/или услуг, Участнику следует оформить возврат товара, работы и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника Программы. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

3.5. Если покупка товаров, работ или услуг оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами в наличной или безналичной (банковской картой) форме, то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «Привилегия».

3.6. Организатор самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила начисления Бонусов за приобретения (покупки) товаров, работ и услуг. Текущие Правила участия в Программе размещены на сайте Партнеров или в рекламной продукции Организатора.

3.7. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в общих акциях Программы лояльности и локальных акциях Организатора и Партнеров. Условия по текущим акциям и размеры привилегий смотрите на сайте Партнера [www.che-lentano.ru](http://www.che-lentano.ru)

3.8. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами участия в Программе или исключительно с согласия Организатора.

3.9. Бонусы, накопленные при приобретении (покупках) товаров, работ и/или услуг, становятся доступными к расходованию после зачисления денежных средств на счет Организатора на следующий день или в отдельных случаях по усмотрению Организатора.

3.10. Бонусы не начисляются на товары, и/или работы, и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам. Списки товаров, и/или работ, и/или услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами со скидкой или по сниженным ценам, должны предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров, работ, услуг.

3.11. В соответствии с настоящими Правилами участия и условиями, определенными Партнерами, при приобретении Участником товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров Участнику может быть предоставлена определенная скидка.

3.12. Скидка может предоставляться только в случае предъявления Участником Программы Карты Участника Программы перед оплатой товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров, в случае, если приобретение Участника квалифицируется, как транзакция по Программе участия в соответствии с настоящими Условиями Программы участия и условиями Партнеров.

3.13. Величина скидки устанавливается только Партнерами и может время от времени меняться по их усмотрению.

3.14. В случае и когда такая скидка предоставляется, Участник безусловно и автоматически соглашается передать Организатору через Партнера, действующего в качестве агента Организатора, сумму в размере предоставленной скидки в качестве задатка.

Указанная сумма скидок признается начисленными Бонусами на счет Участника Программы и в последующем по поручению Участника в форме волеизъявления расходуется на приобретение товаров, и/или работ и/или услуг у Партнеров и/или Организатора Программы в соответствии с настоящими Правилами участия.

Принятие решения Участником о совершении сделки по приобретению товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров с предъявлением Карты Участника Программы признается выданным поручением Участником Организатору о списании Бонусов со счета Участника Программы на приобретение товаров, и/или работ, и/или услуг.

3.15. Сумма денежных средств, переданная Партнером Организатору, эквивалентна сумме скидки, предоставляемой Партнером и признаваемая начисленными Бонусами на счет Участника Программы, является результатом участия Участника в Программе лояльности "Привилегия" и не включает никаких сумм других скидок, предоставляемых Партнером своим клиентам, включая Участников, в процессе осуществления финансово-хозяйственной деятельности Партнера.

3.16. Сумма денежных средств, поступивших от Участника Организатору через Партнера и признаваемая начисленными Бонусами на счет Участника Программы, может быть использована только для приобретения товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплаты услуг Организатора.

Списание денежных средств в сумме, определяемой согласно п. 3.1, или в полном объеме согласно п. 2.6 и п. 4, во всех случаях происходит одновременно со списанием соответствующего количества Бонусов согласно настоящим Правилам участия.

3.17. Передача денежных средств Участником Организатору через Партнера, и признаваемая начисленными бонусами на счет Участника Программы согласно настоящим Правилам участия, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа согласно ГК РФ) или иным заемным обязательством.

#### 4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

4.1. Участник, накопивший Бонусы на своем счете, вправе их использовать (израсходовать, потратить) только на приобретение товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплаты услуг Организатора в рамках Программы.

Использование (расходование, трата) Бонусов на приобретение товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплаты услуг Организатора происходит с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами участия в Программе.

4.2. Получение права использовать (израсходовать, потратить) Бонусы на приобретение товаров, и/или работ, и/или услуг у Организатора и/или Партнеров и оплаты услуг Организатора в рамках Программы с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника Программы становится возможным и доступным при соблюдении следующих двух условий:

- при внесении идентификационных персональных данных держателя Карты (Участника Программы) в электронную базу Организатора и активизации Карты Участника Программы в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Карты Участником и передачи данных от Партнера, оформившего карту, Организатору;

- при условии предъявления Карты Участника Программы.

4.3. В случае, если Участник не заполнил Анкету, либо заполнил ее некорректно, получение права использовать Бонусы с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника будет недоступно, пока обязательные поля Анкеты, содержащие необходимую и достаточную информацию не будут заполнены корректно и в полном объеме.

4.4. Для списания Бонусов Участник Программы (держатель Карты) должен уведомить Партнера и/или Организатора при реализации Организатором и/или Партнером товаров, и/или работ, и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением приобретения (покупки) или

получением работы или услуги о том, что приобретение товара, работы или услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании израсходовать Бонусы полностью или частично.

4.5. Списанные Бонусы не восстанавливаются. Организатор имеет право списать со Счета Участника Программы любые Бонусы, начисленные по ошибке, или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена, в результате чего был произведен возврат товара, отказ от принятия работы или услуги. При этом Организатор имеет право не уведомлять Участника Программы о списании Бонусов по основаниям, указанным в данном пункте Правил участия в Программе.

## 5. БЛОКИРОВКА КАРТЫ УЧАСТНИКА

5.1. В случае утери Участником Карты Участника, ему необходимо позвонить Организатору Программы лояльности «Привилегия» по телефону 8-800-444-10-10 и сообщить об утрате. Далее Карта Участника будет заблокирована, и Участнику будет выдана новая Карта Участника.

5.2. Если после заявления об утере Карты Участника со Счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязуется восстановить их.

5.3. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил, восстановлению не подлежат.

5.4. В случае, если в течение 3 лет Карта Участником не используется, то она подлежит блокировке. Участник, изъявивший желание восстановить свое участие в Программе, может получить новую Карту в соответствии с Правилами Программы.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила участия в Программе и в список Партнеров в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайтах Партнера Программы лояльности «Привилегия» [www.che-lentano.ru](http://www.che-lentano.ru)

6.2. Организатор и/или Партнеры также оставляет за собой право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров, работ и услуг, список и доступность привилегий для каждого Участника.

6.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за 30 (Тридцать) календарных дней. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника Программы, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

6.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

6.5. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

6.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по средствам sms на номера, указанные в Анкете или размещено на сайте Партнера [www.che-lentano.ru](http://www.che-lentano.ru)

6.7. Участник подтверждает, что все персональные данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы в соответствии с законодательством РФ.

6.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте Партнера и следовать им.

6.9. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, можно ознакомиться в специальных разделах сайта.

## 7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРА

7.1. Согласно настоящим Правилам Организатор берет на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет и по поручению Участника действия по организации начисления, учета и расходования Бонусов, а также по поручению Участника приобретать (покупать) товары, работы и/или услуги, на основании поручений Участника и в соответствии с «Правилами участия в программе лояльности «Привилегия». При этом Участник обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги в размере 1 % от суммы совершенной покупки у Организатора и (или) Партнера, подлежащей бонусированию (под бонусированием понимается начисление Бонусов на сумму совершенной покупки), если настоящими Правилами не будет установлено иное. Удержание вознаграждения производится при бонусировании не менее 10 (Десяти)% от суммы приобретенных Участником Программы товаров, и/или работ, и/или услуг у Партнера

после уведомления Организатором Участника. При этом удержание вознаграждения производится при начислении Бонусов на счет Участника.

#### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

8.1. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.